



Direktøren

## **Styresak 28-2014**

### **Reviderte vedtekter for Brukerutvalget**

**Saksbehandler:**  
Steinar Pleym Pedersen

**Saksnr.:**  
2013/716

**Dato:**  
12.03.2014

#### **Dokumenter i saken:**

Trykt vedlegg: Forslag til vedtekter for Brukerutvalget, anbefalt i Brukerutvalget 18.2.14

Ikke trykt vedlegg: Styresak 9/2014 *Brukermedvirkning i helseforetak - strategi og handlingsplan*

#### **1. Bakgrunn**

Styret vedtok i sak 9/2014 Helse Nords strategi- og handlingsplan for brukermidvirkning i helseforetak. Forslag til reviderte vedtekter for Brukerutvalget ved Nordlandssykehuset HF er utarbeidet med basis i nevnte strategi- og handlingsplan.

Brukerperspektivet skal hensyntas i den daglige driften av foretaket. Brukerperspektivet skal vektlegges som likeverdig med helsefaglig og administrativ kompetanse i arbeidet med utformingen av helsetjenestetilbudet. Dette betyr at brukernes medvirkning skal tas på alvor både i løpende drift og i omstillings- og endringsarbeid både hos helsepersonell og administrativt personell.

I vedtektenes pkt. 2 er brukerutvalgets samlede oppgaver formulert slik:

1. Være et rådgivende organ for styret og direktøren i saker som angår tilbudet til pasienter.
2. Arbeide for gode og likeverdige helsetjenester uavhengig av alder, kjønn, etnisk opprinnelse, bosted og sykdom/diagnose.
3. Bidra aktivt med brukermidvirkning til prosjekter, råd og utvalg som oppnevnes av Nordlandssykehuset inkludert planarbeidet og drift i Nordlandssykehuset
4. Være premissleverandør og pådriver i forhold til helsetilbud og planarbeid slik at brukerkompetanse blir benyttet som et grunnlag for tjenesteutforming og gjennomføring.
5. Medvirke til gjennomføring av brukerundersøkelser og gi innspill til kvalitetsarbeidet.
6. Være et forum for tilbakemeldinger mellom organisasjonene, pasienter, pårørende og sykehuset.

Brukerutvalget velges av styret etter innstilling fra de ulike organisasjonene som representerer brukersiden.

Leder/nestleder velges av styret og en av disse er representant med tale- og forslagsrett i helseforetakets styre.

Valgperioden er 2 år og er samkjørt med valgperioden for styrets medlemmer.

## **2. Arbeidet i Brukerutvalget**

Brukernes medvirkning gjennom brukerutvalgets skal fremme målet om gode og likeverdige helsetjenester til befolkningen, god samhandling og god medvirkning fra pasienter, pårørende og deres organisasjoner i helseforetaket.

Medvirkning i behandling av saker som angår tjenestetilbudet er en viktig arena for å sikre at pasientenes erfaringer og kunnskap blir integrert i arbeidet. Brukerutvalget skal ha til behandling:

- Helseforetakets budsjett og virksomhetsplan
- Helseforetakets årlige melding
- Oppdragsdokument og ”virksomhetsplan” for helseforetaket
- Bidra i utvikling av og behandle resultater fra pasient- og brukerundersøkelser
- Avgi høringsuttalelser til planer og utredninger av betydning for pasienttilbudet
- Strategier og status for arbeidet mht kvalitetsmål og ventetider mv
- To- årige handlingsplaner for eget arbeid
- Brukerutvalget skal delta i helseforetakets kvalitetsutvalg og oppnevner en representant med vararepresentant
- Foreslå brukerrepresentanter til arbeidsgrupper, prosjekter, råd og utvalg som oppnevnes i helseforetaket

## **3. Direktørens vurdering**

Denne saken tilkjennegir administrerende direktørs plassering av brukerperspektivet som en særlig viktig del av Nordlandssykehusets virksomhet.

Brukernes medvirkning skal styrkes ytterligere og det gjennom god forankring i helseforetakets toppledelse og videre ut i alle organisasjonens ledd.

Vedtektene er enstemmig anbefalt av brukerutvalget og vil danne et godt grunnlag for videre utvikling av brukermedvirkning i helseforetaket.

Etter konstituering av nytt brukerutvalg, vil en i samarbeid med brukerutvalget gjennomføre en opplæringsdag. Det vil styrke medlemmenes kunnskap om den samlede virksomheten og samtidig gi et bedre grunnlag for drøftingene og vedtak i utvalget.

**Innstilling til vedtak:**

1. Det fremlagte forslag til vedtekter for brukerutvalget ved Nordlandssykehuset HF godkjennes.

**Avstemming:****Vedtak:**

## Vedtekter for Brukerutvalget ved Nordlandssykehuset helseforetak.

### 1. Prinsipper for brukermedvirkningen

Brukermedvirkning i helseforetak i Nordlandssykehuset HF bygge på følgende prinsipper:

- Brukermedvirkning er et nødvendig virkemiddel for å sikre gode og likeverdige helsetjenester til alle innbyggere, uavhengig av kjønn, alder, etnisitet, bosted, og diagnose/funksjonsnedsettelse.
- Brukerrepresentantenes erfaringskompetanse er likeverdig med helsefaglig og administrativ kompetanse i arbeidet med utforming av helsetjenestetilbudet
- Brukerrepresentantene skal bidra til at brukersynspunkt gis en sentral plass i utforming av pasienttilbudet ved helseforetakene og at brukersynspunkt fremgår i rapportering etter plan- og meldesystemet og i beslutningsgrunnlag som fremmes for administrasjon og styrer
- Medvirkningen skal sikres i faste organer og ved systematisk samarbeid med representanter fra brukerorganisasjonene. Brukerrepresentantene foreslås fra pasient- og pårørendeorganisasjoner og fylkeseldrerådene. Ved oppnevning skal representasjon fra helseforetakets ulike geografiske områder etterstrebes. Brukerrepresentantene som oppnevnes har selv erfaringer som pasienter eller pårørende og skal ivareta et helhetlig brukerperspektiv uten å representere særinteresser
- Brukerrepresentantenes permanente medvirkning skal organiseres slik at brukerne gis reell innflytelse
- Brukerrepresentanter skal delta/brukersynspunkt skal innhentes i alle faser av vesentlige omstillingsprosjekter som angår etablering, endring og nedlegging av pasienttilbud, på samhandlingsarenaer og i alle saker av vesentlig betydning som angår universell utforming og pasientrelatert informasjon.
- Helseforetakene skal legge til rette for permanent og kvalifisert brukermedvirkning gjennom formaliserte fora, gjennom likemannsarbeid og organisert deltakelse i lærings- og mestringssenter.
- Brukernes representanter skal ha et avklart forhold til egne brukererfaringer og kvalifisere seg til å delta og bidra til endring gjennom planmessig kompetanseutvikling og systematisering av egne og andres erfaringer
- Helsepersonell, ledere og administrasjon i helsetjenesten er forpliktet til å sette seg inn i brukermedvirkningens grunnlag, anerkjenne brukerperspektivets viktighet og skal legge til rette for å benytte brukernes omstillingskraft og kompetanse

- Det skal finne sted en løpende evaluering og dialog om utvikling av metoder i brukermedvirkning, innhenting av brukererfaringer (brukererfaringundersøkelser) og hvordan brukermedvirkningen best kan organiseres

- 

## 2. Brukerutvalget skal:

1. Være et rådgivende organ for styret og direktøren i saker som angår tilbudet til pasienter.
2. Arbeide for gode og likeverdige helsetjenester uavhengig av alder, kjønn, etnisk opprinnelse, bosted og sykdom/diagnose.
3. Bidra aktivt med brukermedvirkning til prosjekter, råd og utvalg som oppnevnes av Nordlandssykehuset, inkludert planarbeidet og drift i Nordlandssykehuset
4. Være premissleverandør og pådriver i forhold til helsetilbud og planarbeid slik at brukerkompetanse blir benyttet som et grunnlag for tjenesteutforming og gjennomføring.
5. Medvirke til gjennomføring av brukerundersøkelser og gi innspill til kvalitetsarbeidet.
6. Være et forum for tilbakemeldinger mellom organisasjonene, pasienter, pårørende og sykehuset.

## 3. Oppnevning av medlemmer - funksjonstid

Det er ett brukerutvalg for Nordlandssykehuset HF.

Brukerorganisasjonene innstiller sine representanter og vararepresentanter for 2 år ad gangen av og fra sin egen organisasjon.

Funksjonstiden samordnes med styrets funksjonstid.

Alminnelige prinsipper for kjønnsmessig og geografisk representasjon søkes ivaretatt slik at både Lofoten, Salten og Vesterålen blir representert.

Representasjonsfordeling, jfr. tabell under.

### Følgende organisasjoner er med:

FFO - funksjonshemmede Fellesorganisasjon	2 representanter
Mental Helse – Nordland	1 representant
Norsk Pensjonistforening	1 representant
SAFO-Nordland	1 representant
Kreftforeningen seksjon nord	1 representant
Marborg	1 representant
Sametinget	1 representant

Medlemmer i brukerutvalget kan reoppnevnes dersom de foreslås på nytt fra egen organisasjon. Styret for helseforetaket velger leder og nestleder for 2 år ad gangen.

For å bevare kontinuiteten i utvalgets arbeid er det ønskelig at leder og nestleder ikke skiftes ut samtidig.

Leder av brukerutvalget er utvalgets representant i helseforetakets styre. Nestleder er vararepresentant

#### **4. Arbeidsform - møtefrekvens**

Møter ledes av brukerutvalgets leder/nestleder, eller dens stedfortreder. Møtene er offentlige og følgelig åpne for alle.

Nordlandssykehuset sørger for saksbehandler/sekretærfunksjon.

Det avvikles 6-8 møter hvert år.

Det skal foreligge skriftlige innkallinger som sendes medlemmene 1 uke før møtetidspunkt. Normalt sett utarbeides sakslisten av brukerutvalgets arbeidsutvalg.

Arbeidsutvalget består av leder, nestleder og saksbehandler.

Adm. dir eller stedfortreder skal møte i hvert møte.

Kommunikasjon og innkalling til møtene foregår fortrinnsvis på E-post.

Det utbetales møtehonorar i henhold til Helse Nords satser.

Møtehonorar utbetales to ganger pr. år i juni og desember.

#### **5. Arbeidet i Brukerutvalget**

Brukernes medvirkning gjennom brukerutvalgets skal fremme målet om gode og likeverdige helsetjenester til befolkningen, god samhandling og god medvirkning fra pasienter, pårørende og deres organisasjoner i helseforetaket.

Medvirkning i behandling av saker som angår tjenestetilbudet er en viktig arena for å sikre at pasientenes erfaringer og kunnskap blir integrert i arbeidet. Brukerutvalget skal ha til behandling:

- Helseforetakets budsjett og virksomhetsplan
- Helseforetakets årlige melding
- Oppdragsdokument og ”virksomhetsplan” for helseforetaket
- Bidra i utvikling av og behandle resultater fra pasient- og brukerundersøkelser
- Avgi høringsuttalelser til planer og utredninger av betydning for pasienttilbudet
- Strategier og status for arbeidet mht kvalitetsmål og ventetider mv
- To årige handlingsplaner for eget arbeid
- Brukerutvalget skal delta i helseforetakets kvalitetsutvalg og oppnevner en representant med vararepresentant
- Foreslå brukerrepresentanter til arbeidsgrupper, prosjekter, råd og utvalg som oppnevnes i helseforetaket

## **6. Taushetsplikt**

Utvalgets medlemmer har taushetsplikt om de forhold som etter forvaltningslovens bestemmelser er taushetsbelagte. Brukerutvalget skal ta opp og diskutere viktige prinsipielle spørsmål, men ikke diskutere enkeltsaker som omhandler pasienter på individnivå.

Brukerutvalget uttaler seg i media gjennom leder eller etter avtale med leder.

Brukerutvalget skal ikke drøfte personalpolitiske, eller arbeidsmiljømessige forhold knyttet til ansatte i Nordlandssykehuset HF

## **7. Årsmelding**

Brukerutvalget skal i løpet av årets 3 første måneder behandle egen årsmelding for foregående år.

## **8. Utgiftsdekning**

Nordlandssykehuset HF dekker reiseutgiftene til brukerutvalget i hht helseforetakets satser.

Reiseregning sendes utvalgets sekretær.

